



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**1 – GENERALITES** Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la société YOUTOO, dont le siège social est fixé au 296 chemin de la Jasse 34980 Montferrier/lez tel. : 04 67 59 93 59, et le client défini ci-dessous comme étant l'acheteur du matériel YOUTOO et acceptant les présentes Conditions Générales de Vente. Toutes autres conditions n'engagent la société YOUTOO qu'après confirmation écrite de sa part. Les informations figurant sur le site GLOBE4X4 peuvent être modifiées par la société YOUTOO sans préavis. Le seul fait de passer commande sur le site YOUTOO comporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

**2 – PRODUITS** Les caractéristiques essentielles des produits et services proposés à la vente sont présentés sur le site dans les rubriques des produits eux-mêmes **3 - DUREE DE VALIDITE DES OFFRES DE VENTE** Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. Pour les produits n'étant pas en stock dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. En cas de commande d'un produit indisponible, le client sera informé par l'intermédiaire de son compte client disponible par téléphone ou par email dans les meilleurs délais. **4 - PRIX DES**

**PRODUITS** figurent sur le site web GLOBE4X4 ? exprimés en Euros, € et s'entendent toutes taxes comprises (TTC)/TVA non applicable, article 293B du CGI. Les frais de port sont mentionnés clairement pour chaque produit à l'écran et est rappelé dans le résumé commande qui précède la validation. Ils peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis. Le prix est payable comptant le jour de la commande. Les prix pratiqués sont ceux appliqués au moment de la commande dans la limite des stocks disponibles et sous réserve d'erreur typographique. Hors Union Européenne ou dans les DOM-TOM, et selon la législation en vigueur dans la zone de livraison, des frais de douanes et droits et taxes pourront être réclamés par celles-ci au Client. **5 – COMMANDES** Le client doit s'identifier au préalable d'une commande grâce à un formulaire mis à sa disposition : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale et électronique et adresse de facturation et de livraison. Un complément d'information pourra lui être demandé par la suite pour assurer la qualité et la sécurité de la livraison. Les informations sont présentées en langue française. Les versions anglaises et italiennes sont en cours. Le client devra valider définitivement sa commande en cliquant sur le bouton "Valider la commande" pour manifester son engagement et son acceptation des Conditions Générales de Vente. La commande sera alors enregistrée avec un numéro de commande et communiqué au client ainsi qu'une confirmation à l'écran et/ou par courrier électronique. Les données enregistrées par la société YOUTOO constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Aucune annulation unilatérale de commande d'un Acheteur ne sera acceptée sans l'accord de la société YOUTOO. Si malgré tout, l'acheteur annule sa commande, la prise en compte de l'annulation donnera lieu à une indemnité fixée à 10% du montant TTC de la commande et à l'acquisition des acomptes versés. Les commandes commandées avec emport sur place (sans livraison) ne sont plus annulables passé le délai de 15 jours après leur mise à disposition. La facturation comprend le détail du prix de chaque produit TTC. **6 - RETARD DE PAIEMENT** Si le client est un professionnel : en application de l'article L. 441-6 du code de commerce, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture dans les cas où les sommes dues sont payées après cette date. Le taux de ces pénalités est égal au taux Refi majoré de 7 points, soit depuis le 06/12/2005 au taux annuel de 9.25 %. Les produits restent la seule propriété de YOUTOO jusqu'à paiement complet du matériel. **7 - MODE DE LIVRAISON** Elle se fait à l'adresse spécifiée par le client lors du passage de sa commande. Elle sera effectuée par La Poste ou par un transporteur et ne pourra intervenir qu'une fois la commande validée par le client et le paiement effectué dans son intégralité. Les centres de paiement bancaire éventuellement concernés auront donné au préalable leur accord de paiement. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée. La livraison des colis volumineux sera effectuée par un transporteur spécialisé. Il convient d'être présent obligatoirement lors de la livraison de votre colis pour permettre une livraison dans les meilleures conditions possibles. Par ailleurs, la société YOUTOO se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait. **8 - DELAIS DE LIVRAISON** Si l'article commandé est disponible en stock, le délai d'expédition est d'environ 4 jours ouvrés pour toute commande passée avant 13h00, et 5 jours après. En cas de rupture de stock, le délai de réapprovisionnement peut-être supérieur à 1 semaine mais le client en sera informé par téléphone ou email. Les délais de livraison ne débuteront qu'à partir de la date de paiement de la commande. En cas de force majeure ou d'événements exceptionnels (catastrophe naturelle, épidémie, grèves, lock-out, etc.) retardant ou interdisant la livraison des marchandises, la société YOUTOO est déchargée de toute responsabilité. Dans tous les cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers la société YOUTOO. Toute annulation de commande, quel qu'en soit le motif, et acceptée par la société YOUTOO donnera droit au seul remboursement des sommes versées. Aucun dédommagement relatif à cette annulation ne pourra être demandé. Le client devra vérifier lors de la livraison le bon état des colis et leur contenu, en cas de dégat ou de produit manquant, précisera ses réserves détaillées sur le bon de livraison et les confirmera, dans les 3 jours de la livraison, par téléphone, courrier ou email auprès de la société YOUTOO et par courrier recommandé AR adressé au transporteur lui-même. Les commandes enregistrées en emport sur place sont mises à disposition au siège de YOUTOO et aux horaires d'ouverture habituels pendant une durée de 2

mois à compter de l'avis de mise à disposition. Passé ce délai les produits seront la pleine propriété de la société YOUTOO. **9 – RECLAMATION** En signant le bordereau de livraison, le client accepte les produits livrés en l'état et dès lors aucune réclamation relative à des dommages subits durant le transport ne sera acceptée. Il est de la responsabilité du client d'effectuer toutes vérifications et de faire toutes réserves détaillées à l'arrivée du matériel et d'exercer, le cas échéant, tous recours contre le transporteur. A la réception des marchandises, le client doit immédiatement vérifier leur état et leur conformité par rapport au contrat. Cette vérification doit également se faire, le cas échéant, sur l'état interne des machines pré-assemblées. Toutes réclamations relatives à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à une référence erronée par rapport à la commande confirmée par la société YOUTOO, doivent être formulées par écrit dans un délai de 4 jours à réception des marchandises à défaut de quoi le droit à la réclamation cessera d'être acquis. YOUTOO ne peut en aucun cas être tenu de dédommager ou d'annuler une commande suite à l'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour une raison d'incompatibilité avec le matériel ou logiciel déjà possédé par le client **10 – FACTURATION** Une facture détaillée sera adressée au client dans son colis ou par email s'il en fait la demande. **11 - MODE DE REGLEMENT** La société YOUTOO se réserve le droit de demander un chèque de banque et/ou un justificatif d'identité et/ou un justificatif de domicile au Client dans le cas où les sommes engagées seraient importantes. \*\*Par carte bancaire\*\* : Avec PAYPAL ou Le Crédit Agricole La validation de la commande par carte bancaire vaut mandat de payer le prix toutes taxes comprises de la commande. Le client a le choix entre deux solutions pour transmettre le numéro de la carte, la date de validité et le nom du porteur : \*\*Sur Internet\*\* Via le protocole PYPAL, le client pourra transmettre en toute sécurité le type de carte (Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard...), le numéro de la carte bancaire, la date de validité, le nom du porteur de la carte (nom figurant tel quel sur la carte bancaire) ainsi que le cryptogramme présent du dos de la carte \*\*Par chèque ou mandat postal\*\* qui devra être libellé par le Client à l'ordre de YOUTOO et adressé au siège 296 Chemin de la Jasse 34980 Montferrier /Lez France \*\*Pour un paiement par mandat postal\*\* , le client prendra contact avec un bureau de poste pour effectuer le paiement de sa commande. Dès réception du mandat, celui-ci sera traité par nos services et le client pourra suivre l'évolution de sa commande directement sur son compte client. \*\* Par virement bancaire\*\* :, les informations bancaires pour procéder au virement seront communiquées Sur simple demande du client. Si le règlement n'est pas parvenu sous 10 jours, la commande pourra être annulée par YOUTOO **12 -**

**GARANTIE ET SERVICE APRES-VENTE** Tous les produits vendus NEUF sur GLOBE4X4 sont garantis 1 an hors frais de transport (à partir de la date figurant sur la facture). Tous les produits vendus d'OCCASION ou re-conditionnés sur GLOBE4X4 ne comportent pas de garantie sauf conditions particulière. Les produits ne comportant aucune mention dans leurs fiches techniques ne comportent pas de garantie. Suivant les produits et la date d'achat, la prise en charge de la réparation se fera soit par la société YOUTOO, soit par le constructeur directement, soit par un prestataire SAV de son choix. En cas de retour de matériel s'avérant non défectueux, une base forfaitaire de prise en charge et de diagnostic vous sera facturé au prix de 30,00€ TTC. Le client doit donc vérifier, avant tout retour, que son problème n'est pas la cause d'une mauvaise installation ou configuration de sa part, ou dû à une incompatibilité logicielle ou matérielle. Dans le cas où une intervention supplémentaire s'avérerait nécessaire (montage, installation système, tests complémentaires, ...), un devis vous serait établi sur la base horaire de 40€ TTC. Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'accidents, de mauvaise utilisation, de négligence ou de modification notable de l'aspect ou du fonctionnement du matériel retourné. Tout microprocesseur présentant des traces de choc ou de surchauffe même légères perdra tout droit à la garantie. Tout retour de marchandises, hors délais de rétractation, nécessite l'accord préalable de la société YOUTOO et l'obtention d'un numéro de retour délivré par celle-ci au client, qui doit être très lisiblement inscrit sur tout colis retourné. Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client. Les produits retournés par transporteur sans protection physique ou mal protégés ne pourront pas bénéficier de la garantie, il appartient donc au client de veiller à protéger et assurer le ou les produits retournés lors de leur transport. Il appartient au client de conserver emballages, accessoires fournis avec le produit ainsi que les éventuelles étiquettes apposées sur le produit ou ses emballages, et qui sont nécessaires pour bénéficier de la garantie offerte. Toute sauvegarde de données nécessaire devra être effectuée par le client préalablement à son retour de matériel. YOUTOO ne garantit en aucun cas les données contenues sur ce matériel, ni sa récupération. YOUTOO ne saurait être tenue pour responsable d'une quelconque perte de données se trouvant sur un disque dur ou un média. Conformément à l'ordonnance 2005-136 du 17 février 2005 et à l'article R211-4 du code de la consommation, les dispositions des présentes ne peuvent priver le Consommateur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences des vices cachés de la chose vendue ou du service rendu. Cette clause n'est applicable qu'en cas de règlement complet de la commande. La société YOUTOO n'est pas le producteur de tous les produits présentés, au sens de la loi n°98-389 du 19 mai 1998 relative à la responsabilité du fait des produits défectueux. La société YOUTOO veillera à appliquer la garantie sur tout produit retourné dans les meilleurs délais. Toutefois, lorsque la réparation nécessitera le renvoi du produit au producteur, elle ne pourra être tenue pour responsable des éventuels retards du fait du producteur. D'autre part, le service après vente de la société YOUTOO choisira le transporteur chargé de livrer les marchandises au client. Dans le cas de retours SAV mis à disposition à notre entrepôt, ceux-ci seront tenus à la disposition de notre clientèle aux horaires d'ouverture habituels pendant une durée de 3

mois à compter de l'avis de mise à disposition. Passé ce délai les produits seront la pleine propriété de la société YOUTOO **13 - DROIT DE RETRACTATION** A compter de la date de livraison de votre commande, si vous êtes un particulier, vous disposez d'un délai de 7 jours pour faire valoir votre droit de rétractation, et être intégralement remboursé (y compris des frais de port) - les frais de renvoi des marchandises au magasin restant à votre charge. Toutefois les produits incomplets, usés, endommagés ou salis ne sont pas repris. Pour tout retour de marchandise dans le délai de rétractation, le client pourra préalablement obtenir un numéro de retour auprès de la société YOUTOO en remplissant le formulaire de demande de remboursement ou en prenant contact avec notre Service Après Vente. Conformément à l'ordonnance n°2001-741 du 23 août 2001, ce délai de rétractation n'est pas applicable aux logiciels, dès

lors que les scellés sont cassés ou l'emballage ouvert **14 - RESERVE DE PROPRIETE ET RESPONSABILITE** La société YOUTOO conserve la propriété des marchandises jusqu'à leur paiement intégral de la part du client. Le transfert de propriété des produits au client s'effectue au moment du paiement intégral du prix. Toutefois, durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de pertes, vols ou destruction sont à la charge du client. L'inexécution par le client de ses obligations de paiement, pour quelque cause que ce soit, confère à la société YOUTOO le droit d'exiger la restitution immédiate des marchandises livrées aux frais, risques et périls du client. Le client s'engage, pour le cas d'une procédure de redressement judiciaire affectant son Entreprise, à participer activement à l'établissement d'un inventaire des marchandises se trouvant dans ses stocks et dont la société YOUTOO revendique la propriété. A défaut, la société YOUTOO a la faculté de faire constater l'inventaire par Huissier aux frais du client. Le client s'interdit de revendre, de transformer ou d'incorporer les marchandises livrées à compter de la date de jugement prononçant le redressement judiciaire ou la liquidation des biens de son Entreprise. La société YOUTOO pourra interdire au client de procéder à la revente, la transformation ou l'incorporation des marchandises en cas de retard de paiement. Pour garantir les paiements non encore effectués et notamment le solde du compte du client dans les écritures de la société YOUTOO, il est expressément stipulé que les droits relatifs aux marchandises livrées mais impayées se reporteront sur les marchandises identiques en provenance de la société YOUTOO en stock chez le client, sans qu'il soit besoin d'imputer les paiements sur une vente ou livraison déterminée. En

cas de revendication, les acomptes déjà versés restent acquis au vendeur à titre de dédommagement. **15 - CONFIDENTIALITE DES DONNEES** Les données nominatives fournies par le client à YOUTOO ne sont pas diffusées à des tiers, pour la sécurisation et l'assurance des paiements. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification. Pour exercer ce droit, il suffit de contacter la société YOUTOO. Pour satisfaire aux obligations fiscales et légales, une copie papier et informatique de chaque facture sera conservé par la société YOUTOO. **16 - ATTRIBUTION DE JURIDICTION** Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. Le cas échéant, il appartient au client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander. La société YOUTOO ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger. Pour les clients professionnels, tous les différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable seront soumises à la juridiction du Tribunal de Commerce de Montpellier, France dans le ressort duquel se trouve le siège de la société YOUTOO. **17 - ATTRIBUTION DE JURIDICTION** Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. Le cas échéant, il appartient au client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander. La société YOUTOO ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger. Pour les clients professionnels, tous les différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable seront soumises à la juridiction du Tribunal de Commerce de Montpellier, France dans le ressort duquel se trouve le siège de la société YOUTOO. **18 – OBLIGATIONS DU CLIENT –**

**DROITS INCORPORELS SUR LES LOGICIELS** La vente de logiciels et autres produits n'entraîne, en aucun cas, cession des droits de reproduction, représentation, exploitation et plus généralement tous droits incorporels reconnus ou à reconnaître à ceux qui ont participé à la réalisation des logiciels et autres produits et à leurs ayants-droit. En conséquence, le client s'interdit de diffuser ou de permettre la diffusion, de tout ou partie des logiciels et autres produits vendus, par quelque système que ce soit. Il s'interdit également d'en assurer ou de faire assurer des représentations publiques à des fins commerciales. Il est plus généralement rappelé que conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, les logiciels et autres produits vendus sont destinés exclusivement à l'usage privé dans le cadre dit "du cercle de famille" et que tout contrevenant s'expose aux sanctions civiles et pénales prévues en matière de contrefaçon. De même, le client s'interdit de reproduire, faire reproduire ou permettre la reproduction même partielle de ces logiciels ou autres produits quelles que soient les modalités. La violation de ces dispositions pourra entraîner l'annulation de toute commande, ce, nonobstant l'engagement de poursuites. Sarl YOUTOO se réserve le droit, pour la vente de certains produits impliquant un traitement fiscal dérogatoire, d'exiger la production de toutes pièces de nature à justifier une telle dérogation. Le client sera seul responsable de la validité et de l'authenticité des pièces communiquées.